

「お客様本位の業務運営基本方針」の制定について

制定日 2021年2月1日

レンゴージャスティクス株式会社

本社：大阪府大阪市西淀川区御幣島2丁目15番28号

当社は、金融庁が策定した「顧客本位の業務運営に関する原則」（2017年3月30日公表。2021年1月15日改訂）を踏まえ、「お客様本位の業務運営方針」を策定いたしました。

本方針に基づき、お客様一人一人を大切にしたいお客様第一の業務運営を推進してまいります。

「お客様本位の業務運営基本方針」

1. お客様本位の業務運営を徹底してまいります。

当社は、お客様から選ばれる代理店を目指し、「お客様本位の業務運営に関する方針」に則り、「お客様第一」の業務運営を徹底してまいります。

なお、本方針は、社会情勢や経営環境の変化を踏まえ、定期的に見直します。

2. お客様へ重要な情報をわかりやすく提供いたします。

当社は、お客様にとって重要な情報を十分にご理解いただけるよう、提供する保険商品・サービスの特性に応じ、重要な情報をお客様に適した方法でわかりやすく提供します。

また、お客様に適切な保険商品をご選択いただけるよう、ホームページ等の充実や各種セミナーの開催を通じて、幅広い年代のお客様への情報提供に取り組んでまいります。

3. お客様のご希望に沿った商品サービスを提供いたします。

当社は、お客さまのライフステージや加入目的、保障（補償）ニーズ・リスク許容度に応じ、お客様に適切な保険商品を用意しお客様のご加入目的に照らし、適切な保険商品のご提案と各種情報提供に努めてまいります。

4. お客様との利益相反について適切な管理を行います。

当社は、お客様への保険商品のご提案に際し、利益相反が起りうる可能性を適切に管理してまいります。

当社は、自社もしくは保険会社の利益を優先することなく、お客様のニーズに合った保険商品の提案・販売を行ってまいります。

5. 方針の定着に向けた取り組みをすすめてまいります。

当社は、弊社社員があらゆる業務運営に置いてお客様本位で行動していくための取り組みを継続的に行ってまいります。

6. 本方針に関する成果指標を客観的に評価できるようにいたします。

当社は、上記「お客様本位の業務運営方針」を実践していくうえで、お客様本位の業務運営に関する取組成果指標（KPI）を設定し、取組・改善状況を客観的に評価できるようにいたします。